

Casale Panayiotis

Sustainability Management Plan

(2025)

Ayias Marinas 14
Kalopanayiotis, Nicosia 2862 Cyprus
+357 22 952444
sustainability@casalepanayiotis.com



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ CASALE PANAYIOTIS.....	3
1. ΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ.	3
2. ΤΟ ΠΑΡΟΝ.	4
3. ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ	5
4. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ.....	6
5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ CASALE PANAYIOTIS	4
6. ΔΙΑΜΟΝΗ.	6
7. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ	7
8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΠΑ.....	8
9. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ	9
10. ΑΕΙΦΟΡΙΑ ΣΤΟ CASALE PANAYIOTIS.....	11
11. ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΣΤΟ CASALE PANAYIOTIS	11
12. ΣΤΟΧΟΙ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ.....	12
13. PILLAR 1: ENVIRONMENTAL	13
14. PILLAR 2:SOCIO-CULTURAL.....	17
15. PILLAR 3:GOVERNANCE	22
16. MOUNTAIN UTD TEAM COMMITTEE MEMBERS.....	27

Το Παρελθόν

Ο Καλοπαναγιώτης, εδώ και αιώνες, έχει προσελκύσει επισκέπτες καθώς και προσκυνητές και στην πιο πρόσφατη ιστορία του, ήταν μια κοινότητα που βασιζόταν στη γεωργία, τη γη και τις βιοτεχνίες. Ωστόσο, το 20ό αιώνα γνώρισε μια παρακμή, καθώς οι άνθρωποι άφηναν το χωριό τους για να βρουν εργασία στις πόλεις και στο εξωτερικό.



Photo 1.
Πλάνο του χωριού αρχές του 20ού
Αιώνα



Photo 2.
Ομαδική φωτογραφία των κατοίκων του Καλοπαναγιώτη

Το Παρόν

Τώρα, με 41 δωμάτια σε 7 σπίτια σε όλο το χωριό, καθώς και καφέ και εστιατόρια, οι κάτοικοι έχουν εμπνευστεί στο να επενδύσουν στη δική τους κοινότητα, αποκαθιστώντας τα σπίτια τους και ανοίγοντας μικρές επιχειρήσεις, διατηρώντας έτσι τον πολιτισμό και τον τρόπο ζωής του ορεινού μας τόπου.



Photo 1.

Κύρια είσοδος του Casale Panayiotis

Το Μέλλον

Υπάρχουν πολλά έργα σε πλήρη εξέλιξη - όλα σχετικά με την αποκατάσταση του τρόπου ζωής και τη επανασύνδεση με τον τόπο ,που χάθηκε κατά τη διάρκεια δύσκολων χρόνων. Ιστορικά κτίρια αποκαθίστανται, αμπελώνες δημιουργούνται, κήποι αναπτύσσονται ξανά με τη χρήση βιώσιμων γεωργικών πρακτικών και παραδοσιακών τεχνικών οινοποίησης.

Το οινοποιείο Lambadistis Winery είναι ένα καινούριο project, που λειτούργησε μόλις τον Ιούλιο του 2023. Το κτήριο δημιουργήθηκε με γνώμονα την αρμονική του συνύπαρξη με φυσικό τοπίο της περιοχής.

Περιβάλλεται από τους αμπελώνες της περιοχής και παράγει 6 διαφορετικές ποικιλίες κρασιού (με σκοπό να αυξηθούν στο μέλλον) είτε είναι λευκό, ροζέ και ερυθρό. Τα δομικά υλικά που χρησιμοποιήθηκαν για την δημιουργία του συνάδουν με την τοπική αισθητική, προσδίδοντας παράλληλα μία μοντέρνα αισθητική στο όλο κτίσμα.

Από τους αρχικούς του σχεδιασμούς είχε δοθεί μεγάλη έμφαση στην βιωσιμότητα και στο μικρότερο δυνατό αποτύπωμα ρύπων που μπορεί να αφήσει στο περιβάλλον. Για ακριβώς αυτό το λόγο, τελευταίας τεχνολογίας φωτοβολταϊκά συστήματα τοποθετήθηκαν στην οροφή, ελαχιστοποιώντας έτσι τις ανάγκες σε ηλεκτρικό ρεύμα. Παράλληλα, με ένα εξελιγμένο σύστημα βιολογικού καθαρισμού του νερού, όλες οι ποσότητες γκρίζου νερού επαναχρησιμοποιούνται ,πλήρως καθαρισμένες, για την άρδευση των φυτών και των αμπελώνων.

Η σχεδίαση του κτίσματος έχει γίνει με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να εκμεταλλεύεται πλήρως την εκάστοτε θέση του ήλιου και να δημιουργεί μια φυσική σκίαση όλες τις ώρες τις ημέρας.

Όλοι οι επισκέπτες του Casale Panayiotis έχουν πλέον την επιλογή να κάνουν περιήγηση στο οινοποιείο, να δουν την παραγωγή οι ίδιοι και φυσικά να κάνουν γευσιγνωσία στα κρασιά που παράγει η περιοχή.



Photo 2.
“The Winery” 2023

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ CASALE PANAYIOTIS

Είναι μια μακροπρόθεσμη δέσμευση, η λειτουργία με υπευθυνότητα και βιώσιμο τρόπο, με σκοπό να δημιουργηθεί θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινότητα, προσφέροντας παράλληλα μια υψηλής ποιότητας εμπειρία στους επισκέπτες.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ CASALE PANAYIOTIS

Διαμονή:

Πολυτελή δωμάτια και σουίτες που βρίσκονται σε παραδοσιακά σπίτια σε όλο το χωριό του Καλοπαναγιώτη. Κάθε ένα από αυτά έχει αποκατασταθεί με αγάπη για να διατηρήσει τον αρχικό του χαρακτήρα, επιπλωμένο με μοναδικά χειροποίητα υλικά από την Κύπρο. Κανένα δωμάτιο δεν είναι παρόμοιο με το άλλο, αφού έχουν αποκατασταθεί προσεκτικά με βάση τα μοναδικά τους χαρακτηριστικά, είτε πρόκειται για χειροποίητο κεφαλάρι κρεβατιού, παραδοσιακή ξύλινη οροφή ή ακόμη και για παραδοσιακό πέτρινο τζάκι που διατηρήθηκε ανέπαφο στο μπάνιο ενός από τα δωμάτια (Byzantino 01).



*Photo 3.
Εσωτερική διακόσμηση Heliako 4*

Το ξενοδοχείο διαθέτει 41 άνετα δωμάτια και σουίτες στις παρακάτω αναλογίες:

- 7 Comfort Studios
- 22 Superior Studios
- 7 Junior Suites
- 3 Superior Suites
- 2 Family Suites



Photo 5.

Δωμάτιο Heliako 3

Προσβάσιμο δωμάτιο:

Έχουμε επίσης ένα προσβάσιμο δωμάτιο που έχει σχεδιαστεί για να παρέχει μια άνετη και βολική διαμονή για όλους τους επισκέπτες, ανεξάρτητα από τις φυσικές τους δυνατότητες. Το δωμάτιο είναι ευρύχωρο και σχεδιασμένο με προσοχή, διαθέτοντας ευρύτερες πόρτες, προσβάσιμους διακόπτες φωτισμού και μπάρες στην τουαλέτα. Επιπλέον, το δωμάτιο βρίσκεται στο ισόγειο πολύ κοντά στο κυρίως κτίριο του ξενοδοχείου και τις ανέσεις, επιτρέποντας εύκολη πρόσβαση και κινητικότητα μέσω ανελκυστήρων προς τους κοινόχρηστους χώρους και τα εστιατόρια. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι κάθε επισκέπτης αισθάνεται ευπρόσδεκτος και σαν στο σπίτι του κατά τη διάρκεια της διαμονής του στο Casale Panayiotis.

Εγκαταστάσεις συνεδρίων:

Η αίθουσα συνεδριάσεων Λαυρεντίνο είναι ο ιδανικός χώρος για εταιρικές αποδράσεις, συνέδρια και ομαδικές δραστηριότητες ανάπτυξης συνεργασίας, διαθέτει:

Ευρύχωρη αίθουσα με χωρητικότητα έως 90 άτομα σε στυλ θεάτρου ή 48 άτομα σε στυλ αίθουσας διδασκαλίας

- Ευέλικτες επιλογές καθισμάτων
- Γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- Προηγμένος εξοπλισμός ήχου/εικόνας και βιντεοπροβολής
- Ανοιχτή αίθουσα βεράντας για διαλείμματα καφέ
- Επαγγελματική δυνατότητα τηλεδιάσκεψης
- Εύκολη πρόσβαση για ανθρώπους με κινητικές δυσκολίες

Εγκαταστάσεις Σπα:

Το ιστορικό χωριό λουτρών του Καλοπαναγιώτη εδώ και αιώνες προσελκύει επισκέπτες με τις θεραπευτικές του θειούχες πηγές. Εδώ και αιώνες, αρχαίοι βασιλείς, βενετσιάνικες βασίλισσες, απλοί προσκυνητές, ταξιδιώτες και ντόπιοι κάτοικοι έχουν αναζητήσει τις θεραπευτικές ιδιότητες των φυσικών τοπικών θειούχων πηγών γνωστών ως "θειούχα". Αυτή η αρχαία παράδοση έχει αναγεννηθεί σε υπέροχο περιβάλλον.



Photo 6.
Myrianthoussa SPA



Photo 7.
Sulphur spring waters

Ανάμεσα στις διάφορες θεραπείες όπως η καμπίνα με λάσπη Rasul, οι θερμικές σουίτες, το μασάζ στη λουτροθεραπευτική μπανιέρα Sanospa και πολλές άλλες, μπορείτε να απολαύσετε το τοπίο της περιοχής στο Spa Lounge μας, έναν ήρεμο χώρο όπου μπορείτε να χαλαρώσετε, να διαβάσετε και να απολαύσετε εκλεκτό τοπικό τσάι του βουνού και φρέσκα εποχικά φρούτα από τους παραδοσιακούς μας κήπους.

Καφεστιάτορία στο Casale Panayiotis:

Τα εστιατόριά μας βρίσκονται σε διάφορα σημεία του χωριού Καλοπαναγιώτη και είναι τα εξής:

- Εστιατόριο Byzantino
- Εστιατόριο Pantheon
- Εστιατόριο Loutraki

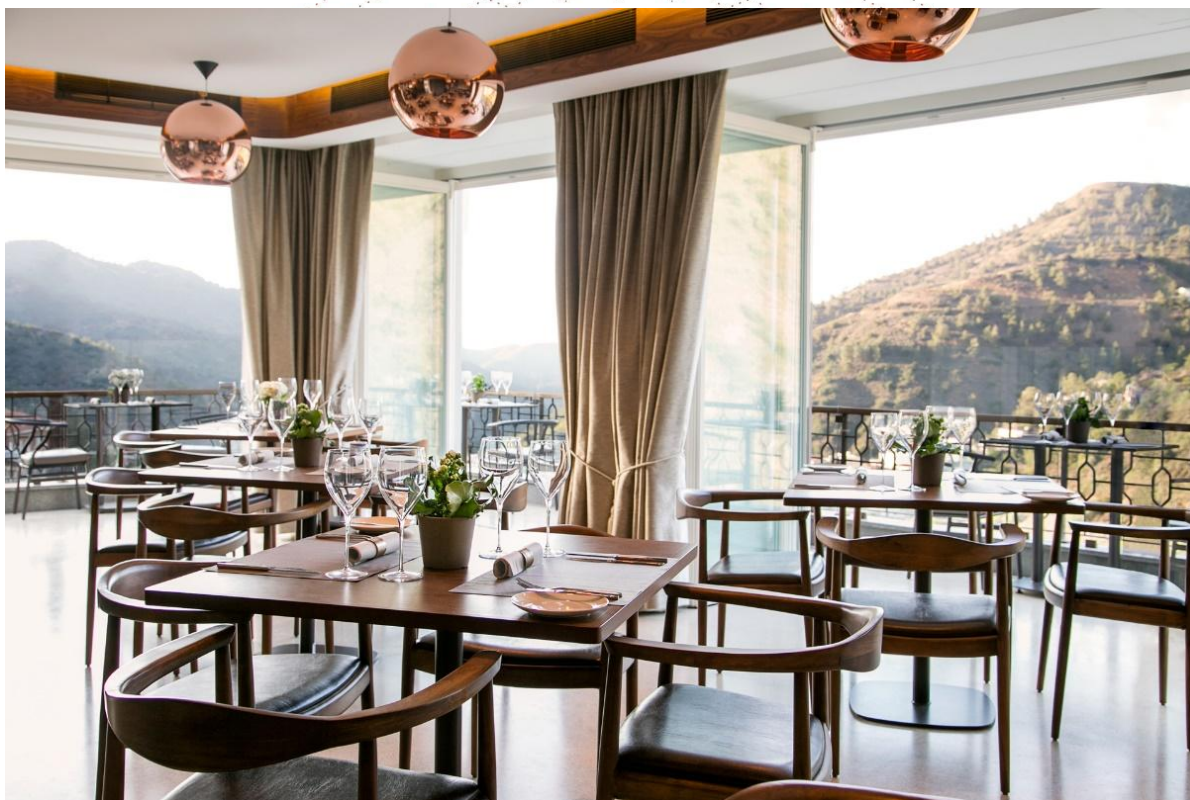


Photo 8. Loutraki Restaurant



Photo 9.

Pantheon Restaurant

Όλα τα εποχικά φρούτα και λαχανικά προέρχονται απευθείας από τους κήπους μας, και προμηθευόμαστε τα υλικά μας από τοπικούς παραγωγούς του βουνού όπου είναι δυνατόν.



Photo 10.

Το ιδιόκτητο αγρόκτημα μας, που προμηθεύει το ξενοδοχείο με φρέσκα φρούτα και λαχανικά
Fresh fruit & vegetables



Photo 11.

Τα τοπικά προϊόντα είναι προτεραιότητα για εμάς

Περιβαλλοντική Αειφορία:

Το Παραδοσιακό Χωριό Casale Panayiotis δεσμεύεται να ελαχιστοποιήσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα. Έχουν αρχίσει πολλές πρωτοβουλίες για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού, καθώς και για την αποτελεσματική διαχείριση των απορριμμάτων. Ορισμένες από τις πρωτοβουλίες μας περιλαμβάνουν:

- Εγκατάσταση ενεργειακά αποδοτικών φωτιστικών σωμάτων και συσκευών σε όλα τα κτίρια μας
- Ενθάρυνση της επαναχρησιμοποίησης πετσετών και κλινοσκεπασμάτων από τους επισκέπτες
- Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης (όπου είναι εφικτό) για μείωση των απορριμμάτων που αποστέλλονται σε χωματερές
- Παροχή στους επισκέπτες μας επαναχρησιμοποιήσιμων μπουκαλιών νερού για την ελαχιστοποίηση των πλαστικών αποβλήτων
- Χρήση τοπικών και βιολογικών προϊόντων στο εστιατόριό μας

Κοινωνική Αειφορία:

Αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία μας εξαρτάται από την ευημερία της τοπικής κοινότητας. Για τον λόγο αυτό, προσπαθούμε να υποστηρίξουμε την τοπική οικονομία και να βελτιώσουμε την ποιότητα ζωής των κατοίκων στις γύρω περιοχές. Ορισμένες από τις πρωτοβουλίες μας για την κοινωνική αειφορία περιλαμβάνουν:

- Πρόσληψη ντόπιων για την λειτουργία του ξενοδοχείου
- Παροχή ευκαιριών εκπαίδευσης και ανάπτυξης για τους υπαλλήλους μας μέσω του προγράμματος "Elevate"
- Συμμετοχή σε προγράμματα συνεργασίας με την κοινότητα
- Προώθηση του τοπικού πολιτισμού και των παραδόσεων μέσω των εκδρομών και εμπειριών μας

Οικονομική Αειφορία:

Ως μικρή επιχείρηση, κατανοούμε τη σημασία της οικονομικής αειφορίας. Στοχεύουμε να λειτουργούμε με οικονομική ευθύνη, παράλληλα με τη συνεισφορά στην τοπική οικονομία. Ορισμένες από τις πρωτοβουλίες μας για την οικονομική αειφορία περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη συνεργασιών με τοπικούς προμηθευτές
- Επένδυση στους υπαλλήλους μας για τη βελτίωση των δεξιοτήτων και την ικανοποίησή τους στην εργασία
- Αναζήτηση νέων πηγών εσόδων διατηρώντας τη δέσμευσή μας για την αειφορία

ΣΤΟΧΟΙ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2025

Βασιζόμενοι στο Σύστημα Διαχείρισης Αειφορίας μας, στοχεύουμε να επιτύχουμε τους στόχους μας επικεντρώνοντας σε 3 κύριους άξονες όπως φαίνεται παρακάτω:

Άξονας 1: Περιβαλλοντική Αειφορία

Επικεντρώνεται κυρίως στη μείωση των αποβλήτων, της ρύπανσης, της κατανάλωσης ενέργειας και της διατήρησης του οικοσυστήματος και του περιβάλλοντος. Οι κύριοι μας στόχοι για το 2025 περιλαμβάνουν:

- Εγκατάσταση κομποστοποιητή για οργανικά απόβλητα που επιτρέπει τη μετατροπή έως 75 κιλών καθημερινών αποβλήτων τροφίμων σε 10 κιλά λιπάσματος, το οποίο θα χρησιμοποιείται για τον δικό μας οπωρώνα φρούτων και λαχανικών (ήδη εγκατεστημένο και σε λειτουργία)
- Ξεκίνημα συστήματος ανακύκλωσης για τα απορρίμματα πλαστικού και χαρτιού για τον Καλοπαναγιώτη αλλά και άλλες 5 κοντινές κοινότητες (Προδρόμμος, Πεδουλάς, Μουτουλλάς, Γερακιές & Οίκος) – σε εξέλιξη με την κοινότητα
- Αναβάθμιση του βιοκαθαριστικού συστήματος νερού για να ποτίζει και τον οπωρώνα μας, εκτός από τις γύρω περιοχές του ξενοδοχείου, κάτι που γίνεται ήδη
- Η κλιματιστική μονάδα στο δωμάτιο απενεργοποιείται αυτόματα μόλις ο πελάτης φύγει και ρυθμίζεται για να διατηρεί τη φυσική θερμοκρασία του δωματίου στους 22 βαθμούς
- Εγκατάσταση συμπιεστικού μηχανήματος για την συμπίεση απορριμμάτων πλαστικού και χαρτιού, μειώνοντας τον όγκο αυτών των απορριμμάτων κατά 40% (ήδη εγκατεστημένο και σε λειτουργία)
- Κάδοι απορριμμάτων με ξεχωριστές υποδοχές για χαρτί/πλαστικό (υλοποιημένο)
- Προσωπικό επαναχρησιμοποιούμενο ποτήρι καφέ για όλους τους υπαλλήλους προκειμένου να αποφευχθούν τα ποτήρια μιας χρήσης κατά τη διάρκεια του διαλείμματος τους για καφέ (θα υλοποιηθεί το δεύτερο εξάμηνο του 2025)
- Μείωση 3% στην κατανάλωση νερού για το 2025
- Χαρτί τουαλέτας πιστοποιημένο από την FSC μέχρι το τέλος του 2025

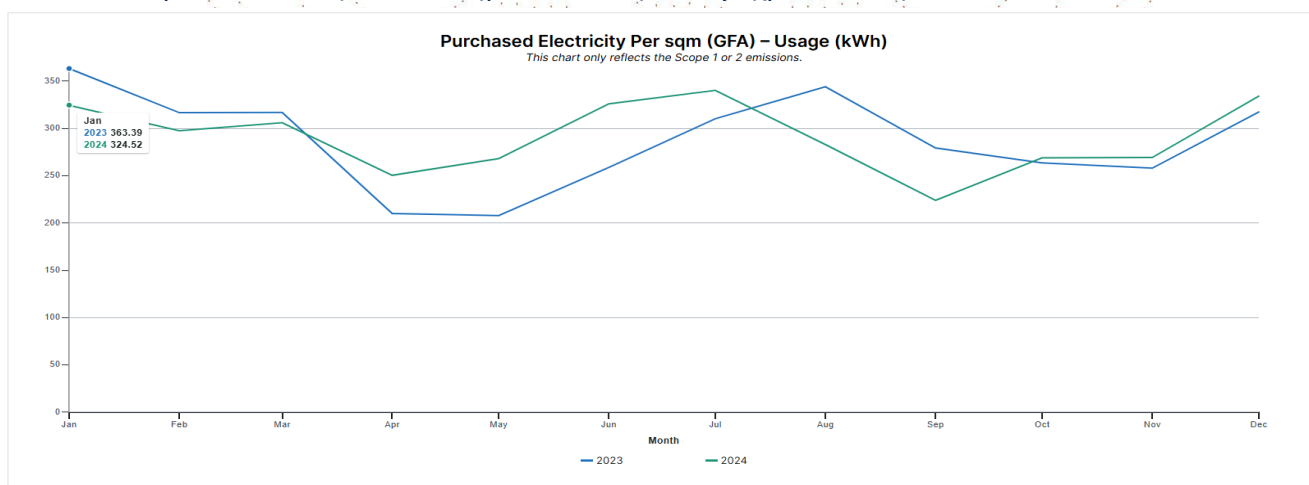
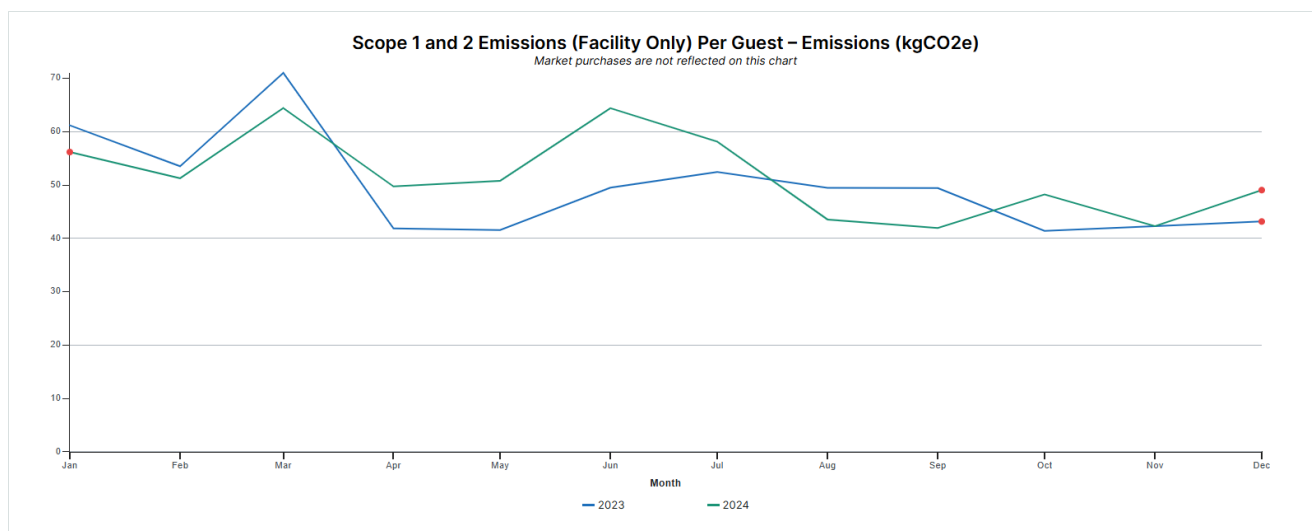


Chart 1.1 Σύνολο κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος 2023 vs 2024 (source [Greenview](#))



Άξονας 2: Κοινωνιοπολιτισμική Αειφορία

Επικεντρώνεται στην ενεργό συμμετοχή σε δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (CSR), ανάπτυξη της κοινότητας, υποστήριξη τοπικών επιχειρηματιών και σεβασμό προς τις τοπικές αρχές. Οι κύριοι μας στόχοι για το 2025 περιλαμβάνουν:

- Διμηνιαίες συναντήσεις και συζητήσεις με το Συμβούλιο της Κοινότητας
- Κοινά πολιτιστικά γεγονότα μεταξύ της κοινότητας και του ξενοδοχείου, τα οποία θα προωθήσουν την πολιτιστική κληρονομιά της κοινότητας σε όλους τους επισκέπτες (Αγρίνο Φεστιβάλ "Αγρίνο", Χριστουγεννιάτικες Εορταστικές Εκδηλώσεις κ.λπ.)
- Δωρεάν μεταφορά των παιδιών προς το νηπιαγωγείο που βρίσκεται στην Καλοπαναγιώτη με το δικό μας όχημα
- Σύσταση επιχειρηματικού συνδέσμου μεταξύ του ξενοδοχείου και άλλων επιχειρήσεων που λειτουργούν στο χωριό
- Συνεργασία μεταξύ του Casale Panayiotis και του Κοινοτικού Συμβουλίου Καλοπαναγιώτη, καθώς και των σχολείων για πρωτοβουλίες όπως η φύτευση δέντρων, η καθαριότητα του ποταμού και των μονοπατιών, εκπαιδευτικές επισκέψεις σχολείων στο ξενοδοχείο για να παρατηρήσουν τις πρακτικές μας για την αειφορία
- Εβδομαδιαία μαθήματα αυτοάμυνας, πρωτοβουλίας του ξενοδοχείου, για όλους τους υπαλλήλους και τους τοπικούς κατοίκους που επιθυμούν να συμμετάσχουν
- Δεδομένου ότι υπάρχουν πολλά αντικείμενα που προστατεύονται από το Τμήμα Αρχαιοτήτων της Κύπρου και/ή της UNESCO (π.χ. παραδοσιακές πόρτες του χωριού που δεν μπορούν να τροποποιηθούν κατ' ουδένα τρόπο και αποτελούν μέρος των δωματίων του ξενοδοχείου), τοποθέτηση μικρής ετικέτας που να εξηγεί την ιστορία και τη σημασία αυτών των αντικειμένων για την κοινωνία και την ιστορία του τόπου μας, ώστε οι επισκέπτες να ενημερώνονται.

Άξονας 3: Εσωτερική Διακυβέρνηση

Επικεντρώνεται στην επιχειρηματική ηθική, τη συμμόρφωση και τη δυνατότητα ανώνυμης αναφοράς οικονομικής και ηθικής παραβίασης από τους υπαλλήλους προκειμένου να προωθηθεί μια ηθική εταιρική κουλτούρα. Περιλαμβάνει επίσης την εφαρμογή μιας πολιτικής κατά της εκμετάλλευσης, της εμπορίας ανθρώπων, της κακοποίησης παιδιών, της ποικιλομορφίας και της ισότιμης πρόσληψης και προστασίας των υπαλλήλων. Η υγεία και η ασφάλεια τόσο των υπαλλήλων όσο και των επισκεπτών είναι η προτεραιότητά μας. Οι κύριοι μας στόχοι για το 2025 περιλαμβάνουν:

- Τακτική εκπαίδευση του προσωπικού μέσω του προγράμματος εκπαίδευσης "Elevate"
- Έμπνευση μιας κουλτούρας σεβασμού, ανεξάρτητα από το φύλο, την εθνική καταγωγή ή θρησκευτικές πεποιθήσεις
- Ένα σαφές σύστημα αξιολόγησης για όλα τα μέλη της ομάδας, τη διοίκηση και τη λειτουργία του ξενοδοχείου
- Ενότητα που επικεντρώνεται στην αειφορία στο ερωτηματολόγιο που αποστέλλεται στους επισκέπτες προκειμένου να λάβουμε περισσότερα δεδομένα απευθείας από αυτούς.

ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΉΔΗ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ

ΑΞΟΝΑΣ 1: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Επικεντρώνεται στην ενεργή συμμετοχή στη διατήρηση των πόρων, τη μείωση της ρύπανσης, τη διατήρηση της βιοποικιλότητας, των οικοσυστημάτων και του τοπίου.

A. Διατήρηση των πόρων

- Μέτρηση, παρακολούθηση και καταγραφή της κατανάλωσης ενέργειας μας (ηλεκτρικό ρεύμα, αέριο και κηροζίνη) και προσπάθεια μείωσής της όπου είναι δυνατόν
- Παροτρύνουμε όλο το προσωπικό να εξοικονομεί ενέργεια μέσω συναντήσεων και μηνιαίων συγκεντρώσεων ενημέρωσης
- Χρησιμοποιούμε αισθητήρες κίνησης στους δημόσιους χώρους και τις τουαλέτες για το φωτισμό
- Παρακολουθούμε και προσαρμόζουμε τις θερμοκρασίες των κλιματιστικών συστημάτων του ξενοδοχείου
- Αντικαθιστούμε όλες τις λάμπες με λαμπτήρες LED τεχνολογίας
- Τακτική συντήρηση όλων των μηχανημάτων από το τμήμα συντήρησης του ξενοδοχείου
- Μετράμε την ενεργειακή κατανάλωση ανά επισκέπτη και την καταγράφουμε μέσω της πλατφόρμας [Greenview](#)
- Χρησιμοποιούμε συσκευές με τη σήμανση Energy Star όπου είναι εφικτό

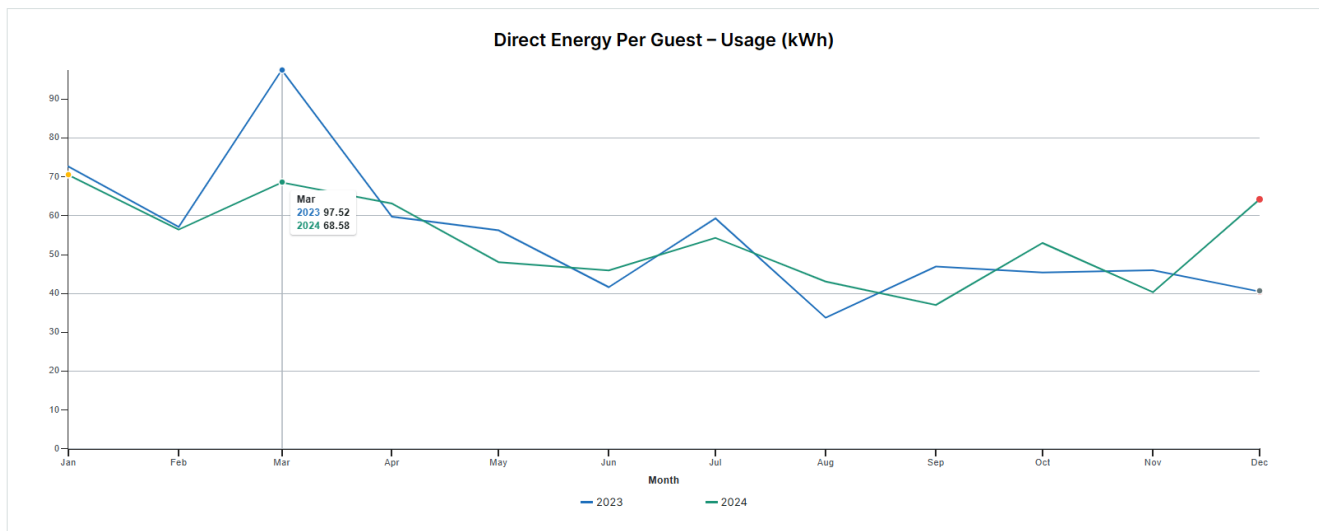


Chart 1.3 Συνολική κατανάλωση ενέργειας ανά πελάτη 2023 vs 2024 (source [Greenview](#))

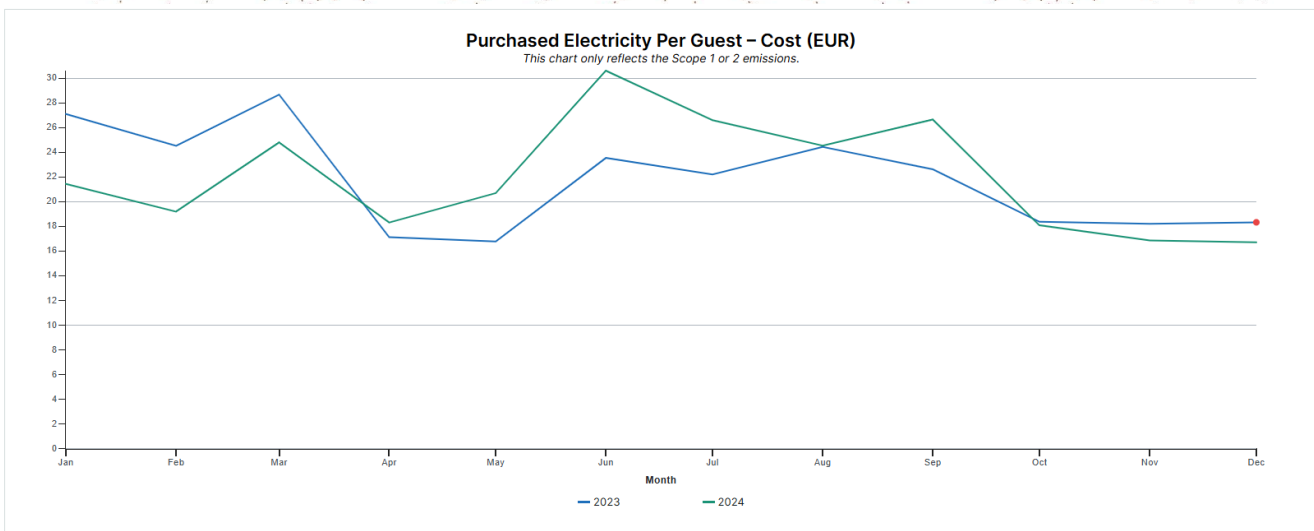


Chart 1.4 Ολικό κόστος ανά πελάτη 2023 vs 2024 (source [Greenview](#))

B. Εξοικονόμηση Νερού

- Εφαρμογή του συστήματος Bio clean στον χώρο του ξενοδοχείου, το οποίο μετατρέπει το 100% του γκρίζου νερού, σε νερό κατάλληλο για τον ποτίσμα των φυτών γύρω από το ξενοδοχείο
- Μέτρηση, παρακολούθηση και καταγραφή της κατανάλωσης νερού και μείωσή της όπου είναι δυνατόν
- Τα καζανάκια στις τουαλέτες είναι εξοπλισμένες με εξοικονόμηση νερού - καταναλώνουν περίπου το μισό νερό από τις συνηθισμένες τουαλέτες
- Εφαρμογή του κανόνα αλλαγής σεντονιών κάθε δεύτερη μέρα για να ελαχιστοποιηθεί η κατανάλωση νερού και ενέργειας

- Τοποθέτηση ετικέτας σε κάθε δωμάτιο σχετικά με την αλλαγή πετσετών, ενημερώνοντας τους επισκέπτες ότι αν η πετσέτα βρίσκεται στο πάτωμα, θα αλλαχτεί. Αν κρεμαστεί, θα χρησιμοποιηθεί ξανά από τον επισκέπτη
- Αυτοματοποιημένο σύστημα ποτίσματος των φυτών
- Η υπηρεσία πλυντηρίου που γίνεται μέσω ανάθεσης, για το Casale Panayiotis είναι πλήρως συμμορφωμένη με πρακτικές βιωσιμότητας. Κάθε βήμα της διαδικασίας πλυντηρίου, από τη συλλογή μέχρι το πλύσιμο και την παράδοση, τηρεί περιβαλλοντικά πρότυπα και πρακτικές. Ο πάροχος της υπηρεσίας έχει αποκτήσει πιστοποιήσεις βιωσιμότητας, εξασφαλίζοντας ότι η κατανάλωση ενέργειας, η χρήση νερού και η διαχείριση αποβλήτων ελαχιστοποιούνται κατά τη διάρκεια ολόκληρης της λειτουργίας πλυντηρίου. Με την επιλογή αυτής της υπηρεσίας πλυντηρίου, το Casale Panayiotis δείχνει τη δέσμευσή του στις βιώσιμες πρακτικές και την υπεύθυνη φροντίδα του περιβάλλοντος.

Γ. Διατήρηση της Βιοποικιλότητας, των Οικοσυστημάτων και του Τοπίου



Photo 12.
Το Αγρινό

Δ. Μείωση ρύπανσης και αποβλήτων

- Έχει σχεδιαστεί ένα Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων για την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των αποβλήτων
- Το ξενοδοχείο ακολουθεί την αρχή του "Άρνηση-Μείωση-Επαναχρησιμοποίηση-Ανακύκλωση" σε ότι αφορά κάθε είδους προμήθειας αγαθών
- Δίνεται έμφαση στη μείωση του όγκου των χαρτικών αποβλήτων στο ελάχιστο δυνατό

- Οι πλαστικές μπουκάλες νερού μειώνονται στο ελάχιστο προσφέροντας στους επισκέπτες δωρεάν, φρέσκο, τοπικό, ελεγμένο και πόσιμο νερό σε επαναχρησιμοποιούμενα δοχεία
- Σε συνεργασία με την [Green Dot Cyprus](#), έχουν εγκατασταθεί καμπάνες ανακύκλωσης γυαλιού (2) τόσο για το ξενοδοχείο όσο και για την κοινότητα (έχει παραγγελθεί επιπλέον ένα για τον οίνοποιείο)
- Εισαγωγή πρωτοβουλιών Go-Green
- Τραπέζια συνεδριάσεων χωρίς πετσέτες για να αποφεύγεται η υπερβολική πλήυση ρούχων
- Χρήση πήλινων κανατών για το νερό αντί για πλαστικές μπουκάλες
- Κανένα πλαστικό μαχαιροπήρουνο σε κανένα από τα δωμάτια
- Τα σαπούνια, σαμπουάν, οι λοσιόν σώματος τοποθετούνται σε αναπληρώσιμους διανεμητές
- Ανακυκλώσιμα καλαμάκια, αναδευτήρες καθώς και κούπες καφέ
- Όλο το χαρτί που χρησιμοποιείται για εκτύπωση είναι πιστοποιημένο PEFC/13-32-001 & EU Ecolabel PT/011/002
- Χρήση ηλεκτρικών αυτοκινήτων για την υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών κατά το check-in/check-out και την καθαριότητα των δωματίων
- Χρήση ποδηλάτων (συμβατικών και ηλεκτρικών) για εκδρομές των επισκεπτών

ΑΞΟΝΑΣ 2: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Επικεντρώνεται στην ενεργό συμμετοχή σε ενέργειες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (CSR), στην ανάπτυξη της κοινότητας, στην υποστήριξη των τοπικών επιχειρηματιών και στον σεβασμό των τοπικών κοινοτήτων.

Α. Προμηθευτές Καταναλώσιμων Ειδών

- Η πλειοψηφία των προμηθευτών των κυριότερων αγαθών μας είναι τοπικοί και προσθέτουμε περισσότερους όποτε αυτό είναι εφικτό
- Η μέση απόσταση των κύριων προμηθευτών μας από το ξενοδοχείο είναι 39,6 χιλιόμετρα
- Προτιμώνται προμηθευτές δίκαιου εμπορίου και πιστοποιημένοι περιβαλλοντικά



Photo 13.
Παραγωγή "Σιουτζούκκου"

Β. Δωρεές και Φιλανθρωπικές Δράσεις

- Το Casale Panayiotis συνεργάζεται με το Ίδρυμα Ένα Όνειρο Μία Ευχή συνεισφέροντας οικονομικά στις προσπάθειές τους για την υποστήριξη παιδιών με καρκίνο, πωλώντας χριστουγεννιάτικα διακοσμητικά και διπλασιάζοντας το ποσό που συγκεντρώνεται έτσι ώστε να γίνει η δωρεά ετησίως
- Δωρεά ρούχων
- Δωρεά σαγιονάρων από το SPA μας στο κέντρο φιλοξενίας Πουρνάρα στη Κοκκινотριμιθιά και στην Εκκλησία της Παλουριώτισσας (Λευκωσία)
- Δωρεά αίματος από τους συναδέλφους μας (Κινητή Μονάδα για αιμοδοσία επισκέπτεται το ξενοδοχείο δύο φορές το χρόνο)



Photo 14.
Δωρεά στο Οργανισμό Ένα Όνειρο Μία Ευχή

Γ. Κοινοτικές Πρωτοβουλίες

- Το ξενοδοχείο παρέχει λεωφορείο για τη μετακίνηση όλων των παιδιών που παρακολουθούν το νηπιαγωγείο καθημερινά, καλύπτοντας όλα τα έξοδα του
- Τοπική απασχόληση και τοπικοί επιχειρηματίες. Το 30% των συνεργατών μας είναι ντόπιοι από τις γειτονικές κοινότητες. Το Casale Panayiotis υποστηρίζει τις τοπικές περιηγήσεις, καθοδηγεί τους πελάτες του στους τοπικούς τεχνίτες και παραγωγούς τροφίμων.
- Δραστηριότητες που προωθούν την τοπική χειροτεχνία και το μαγείρεμα, όπως το πλέξιμο καλαθιών, η μελισσοκομία, η παραγωγή χαλλούμιου και τη δοκιμή τοπικού κρασιού
- Το Casale Panayiotis προσφέρει ποιοτική στέγαση σε όλους τους υπαλλήλους του (συμπεριλαμβανομένων δωρεάν παροχών όπως ηλεκτρικό ρεύμα, νερό, θέρμανση και Wi-Fi), που είναι επίσης πολύ κοντά στο ξενοδοχείο, μειώνοντας την ανάγκη χρήσης αυτοκινήτων για τη μετακίνηση τους στο ελάχιστο.

Δ. Προώθηση της Ιστορίας και της Κληρονομιάς της Τοπικής Κοινότητας

- Το ξενοδοχείο διοργανώνει τοπικές περιηγήσεις για τους επισκέπτες προκειμένου να προωθήσει το γαστρονομικό πολιτισμό, την κληρονομιά και την ιστορία του χωριού Καλοπαναγιώτης.



*Photo 15.
Traditional “palouze” making*



*Photo 16.
Bee-keeping*

Ε. Φροντίδα Ζώων

- Το ξενοδοχείο μας είναι φιλικό προς τα κατοικίδια και με μια μικρή επιπλέον χρέωση, οι επισκέπτες μπορούν να φέρουν το κατοικίδιο τους για να μείνει μαζί τους. Ένα μέρος αυτού του ποσού χρησιμοποιείται για τον καθαρισμό του δωματίου, αλλά το μεγαλύτερο μέρος πηγαίνει σε διάφορες δράσεις, όπως η βοήθεια σε καταφύγιο/στιν Αδέσποτων Σκύλων στην Κύπρο. Το 2024 συγκεντρώσαμε και δωρίσαμε €2045,00 στο Rescue & Rehome Cyprus.
- Ένα άλλο μέρος της χρέωσης για τα κατοικίδια χρησιμοποιείται για να βοηθήσουμε τον έλεγχο του πληθυσμού, όχι μόνο των αδέσποτων γατών γύρω από το ξενοδοχείο, αλλά και στην γειτονική περιοχή του Καλοπαναγιώτη. Για αυτό έχουμε συνεργαστεί με το Island of Hope Cyprus και έχουμε ξεκινήσει το πρόγραμμα TNR (Trap Neuter Return), το οποίο μέχρι τώρα έχει βοηθήσει περίπου 30 γάτες (και συνεχίζουμε), μερικές από τις οποίες έχουν μεταφερθεί σε νέα σπίτια τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό.



Photo 17 & 18

Οι γάτες είναι μέρος της καθημερινότητας μας

Z. Σεβασμός στη τοπική κοινότητα

Από σεβασμό στους κατοίκους και τους γείτονες μας, όλες οι κοινοικές εκδηλώσεις θα πρέπει να τερματίζονται, σύμφωνα με το νόμο, τα μεσάνυχτα. Σε περίπτωση που οι διοργανωτές

έλουν να παρατείνουν την εκδήλωση, παρέχουμε κλειστή αίθουσα με ηχομόνωση για να μην ενοχλείται κανένας γείτονας ή κάτοικος της περιοχή

Επικεντρώνεται στην επιχειρηματική ηθική, την συμμόρφωση και τη δυνατότητα ανώνυμης αναφοράς οικονομικών και ηθικών παρατυπιών από τους υπαλλήλους, προωθώντας μια ηθική εταιρική κουλτούρα.

Περιλαμβάνει επίσης την εφαρμογή πολιτικής κατά της εκμετάλλευσης, της κακοποίησης παιδιών, της ποικιλομορφίας και της ισότιμης πρόσληψη και προστασίας των υπαλλήλων. Η υγεία και η ασφάλεια τόσο των υπαλλήλων όσο και των επισκεπτών είναι η ανώτερη προτεραιότητά μας.

A. Νομική Συμμόρφωση

Το Casale Panayiotis ακολουθεί όλη τη σχετική διεθνή και εθνική νομοθεσία και κανονισμούς. Μπορεί να παρέχει αποδεικτικά έγγραφα για τα τεκμηριωμένα δικαιώματα γης, νερού και ιδιοκτησίας.

- Έγγραφα ιδιοκτησίας
- Έγγραφα ενοικίασης

B. Πολιτικές Εταιρίας

- Όλοι οι υπάλληλοι λαμβάνουν κατάλληλη και τυποποιημένη εκπαίδευση για να πληρούν τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του ξενοδοχείου.
- Οι υπάλληλοι υποχρεούνται και ενθαρρύνονται να μοιραστούν με τους επισκέπτες την προσπάθεια του ξενοδοχείου για βιώσιμη και περιβαλλοντικά φιλική λειτουργία.
- Όλοι οι επισκέπτες ενημερώνονται για τα μέτρα που έχει υιοθετήσει το ξενοδοχείο για εξοικονόμηση ενέργειας, ισχύος και νερού.
- Συμμόρφωση με τα πρότυπα ISO 9001, ISO 22000
- Υπάρχει μηχανισμός Καταγγελιών & Ανώνυμης Αποκάλυψης για όλους τους υπαλλήλους ώστε να μπορούν να εκφράσουν ανώνυμα τα παράπονα τους.
- Πρακτικά όλων των συναντήσεων που αφορούν την Βιωσιμότητα είναι διαθέσιμες τόσο μεταξύ του προσωπικού του ξενοδοχείου όσο και με το Δημοτικό Συμβούλιο του Καλοπαναγιώτη.
- Εφαρμόζεται και καταγράφεται αυστηρή πολιτική κατά της παρενόχλησης και της κακοποίησης παιδιών σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Casale Panayiotis.

C. Εκπαίδευση Υπαλλήλων Ξενοδοχείου

- Πραγματοποιούνται εργαστήρια περιβαλλοντικής βιωσιμότητας για όλους τους συνεργάτες κατά τακτά χρονικά διαστήματα. (Αυτά τα εργαστήρια περιλαμβάνουν μείωση αποβλήτων τροφίμων, βασικές πρακτικές βιωσιμότητας, καταπολέμηση της παρενόχλησης, προφυλάξεις υγείας και ασφάλειας, διαχείριση καταστροφών σε περίπτωση σεισμού/δασικών πυρκαγιών)
- Πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις που έχουν εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑΑΔΑ) για τους υπαλλήλους του ξενοδοχείου κατά τακτά χρονικά διαστήματα (πιστοποιήσεις διαθέσιμες).

Τυποποιημένη Διαδικασία Λειτουργίας (SOPs)

- Οριοθετούνται SOPs για την εξυπηρέτηση, τη ρεσεψιόν και τις ομάδες εκδηλώσεων.
- Στέλνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έρευνα ικανοποίησης πελατών σε κάθε επισκέπτη, ζητώντας την άποψή τους για την εμπειρία τους μαζί μας καθώς και για τις προτάσεις που θα είχαν για βελτίωση.
- Τα ερωτηματολόγια προτείνουν στους πελάτες να συμμετάσχουν σε αξιολόγηση των βιώσιμων πρακτικών

Στρατηγική Επικοινωνίας

Οι πληροφορίες σχετικά με το ξενοδοχείο δεν εκτυπώνονται, αλλά είναι διαθέσιμες μέσω τηλεόρασης στα δωμάτια, όπου οι επισκέπτες έχουν πρόσβαση οποιαδήποτε στιγμή. Γενικές πληροφορίες εκτυπώνονται σε χαρτί, αλλά για να αποφευχθούν φθορές στο χαρτί, τοποθετούνται σε ένα όμορφο πλαίσιο φωτογραφίας και τοποθετούνται στο γραφείο του δωματίου. Με αυτόν τον τρόπο δεν χρειάζεται να αντικατασταθεί λόγω χρήσης, ενώ παράλληλα προσδίδει μια όμορφη αίσθηση στο δωμάτιο.

Οι επισκέπτες μπορούν να βρουν επιπλέον πληροφορίες, αν το επιθυμούν, είτε μέσω της ιστοσελίδας του ξενοδοχείου είτε απλά ρωτώντας τους υπαλλήλους του ξενοδοχείου.

Παρέχονται προφορικά στους πελάτες πληροφορίες σχετικά με την ιστορία του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος όπως επίσης και συμβουλές κατάλληλης συμπεριφοράς.

Υγεία και Ασφάλεια

- Παρέχονται εκπαιδεύσεις για να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της υγείας, της υγιεινής και της ασφάλειας σε κάθε τμήμα.
- Για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, οι νέοι συνεργάτες της κουζίνας εκπαιδεύονται σε θέματα ασφάλειας και διαδικασιών.
- Όλοι οι συνεργάτες της κουζίνας υποβάλλονται σε υποχρεωτικό βασικό μάθημα υγιεινής τροφίμων στην επεξεργασία τροφίμων.
- Υπάρχει πιστοποίηση υγείας και ασφάλειας.

Σεβασμός στον πολιτιστικό και φυσικό περιβάλλον και συμμετοχικότητα

Ως μέρος του χωριού Καλοπαναγιώτη, το ξενοδοχείο Casale Panayiotis συνδέεται στενά με την τοπική υποδομή με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον και την πολιτιστική κληρονομιά.

Φροντίζει να παρέχει πρόσβαση σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Για τον σκοπό αυτό, το ξενοδοχείο λαμβάνει μέτρα για την παροχή πρόσβασης σε άτομα με αναπηρίες, όπως η εγκατάσταση ενός ειδικού ανελκυστήρα για τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου και τον ανώτερο όροφο του χωριού.

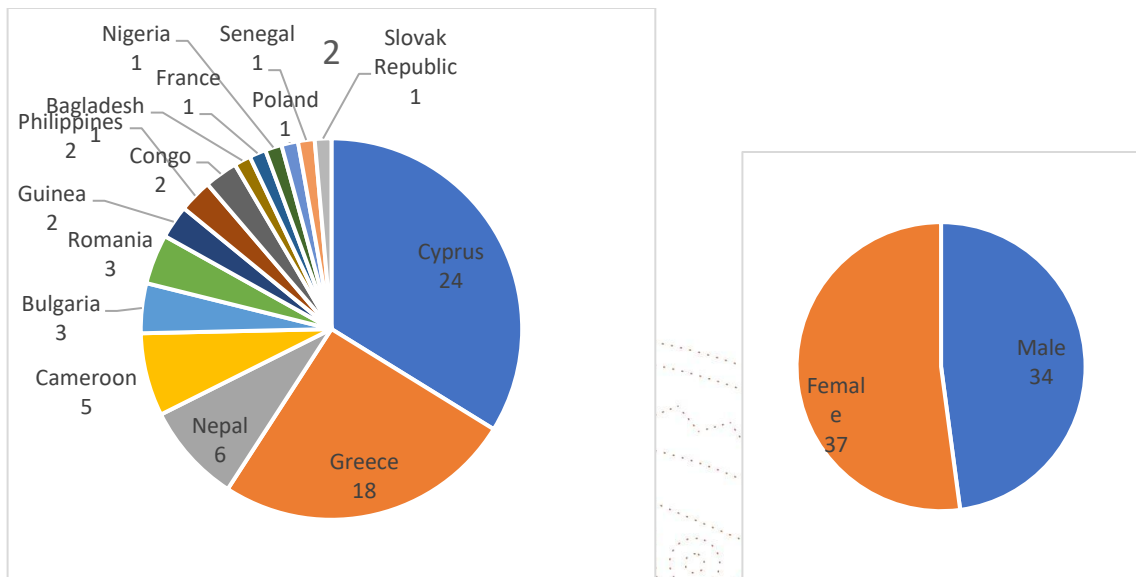
Ένα δωμάτιο έχει τροποποιηθεί σε όλες τις πτυχές (μπάνιο, διάδρομοι, πόρτες) για να φιλοξενήσει επισκέπτες με προβλήματα κινητικότητας.

Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι διαδικασίες πρόσληψης διατυπώνονται σαφώς και προσφέρονται ευκαιρίες απασχόλησης χωρίς διάκριση ως προς το φύλο, την εθνικότητα, τη φυλή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

Το Casale Panayiotis ενδιαφέρεται για την ευημερία των υπαλλήλων του και εξασφαλίζει την προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων, κατάλληλες συνθήκες εργασίας, αξιοπρεπείς μισθούς, καθώς και ευκαιρίες για ανάπτυξη και επαγγελματική ανέλιξη.

Έχει εφαρμοστεί πολιτική κατά της εμπορικής, σεξουαλικής και κάθε άλλης μορφής εκμετάλλευσης ή παρενόχλησης.



*Chart: 1 – Σύνολο υπαλλήλων ανά εθνικότητα και ανά φύλο
(οι μετρήσεις γίναν τον Δεκέμβριο του 2024)*

Διαχείριση Κινδύνων

Το Casale Panayiotis αναγνωρίζει τη σημασία του συστήματος διαχείρισης κινδύνων για τη διασφάλιση των πρακτικών βιωσιμότητας του ξενοδοχείου και την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων.

Η στρατηγική μας για τη διαχείριση κινδύνων βασίζεται στους παρακάτω παράγοντες:

- Ασφάλεια και Προστασία
- Ασφάλεια Τροφίμων
- Διάκριση
- Κλιματική Αλλαγή
- Διαχείριση Καταστροφών
- Οικονομικοί Κίνδυνοι

Η στρατηγική μας για τη διαχείριση κινδύνων βασίζεται σε τέσσερα βήματα:

- Αναγνώριση κινδύνων
- Αξιολόγηση κινδύνων
- Σχέδιο δράσης
- Συνεχής παρακολούθηση και ανασκόπηση

Οι διαδικασίες που έχουν καθιερωθεί για το σκοπό αυτό πρέπει να συγκρίνονται διαρκώς με τις διεθνείς πρακτικές.

Οι ενέργειες υλοποιούνται από τη Διοίκηση και το προσωπικό του ξενοδοχείου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την αποτελεσματικότητα της υλοποίησης του συστήματος διαχείρισης κινδύνων τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Ο κατάλογος των κινδύνων και οι βαθμολογίες τους παρακολουθούνται συνεχώς και ανανεώνονται ετησίως από τον Διευθυντή του ξενοδοχείου.

Αναγνωρισμένοι κίνδυνοι	Ανάλυση κινδύνων	Βαθμός επικινδυνότητας	Δράσεις περιορισμού	Εφαρμογή δράσεων
Φυσικές καταστροφές (φωτιές, σεισμοί)	Εκπαίδευση σε διαχείριση φυσικών καταστροφών	5	Θεσπίση ενός αποτελεσματικού ασφαλιστικού σχεδίου, παρακολούθηση και αναθεώρηση - εκπαίδευση για όλα τα μέλη της ομάδας, ιδιαίτερα για τους σεισμούς/πυρκαγιές.	Μέχρι Σεπτέμβριο 2023
Ασφάλεια υγεία και	Η ανακαίνιση των κοντινών σπιτιών από τους χωρικούς χωρίς τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα μπορεί να οδηγήσει σε τραυματισμούς για τους περαστικούς ξενοδοχειακούς επισκέπτες ή τους ντόπιους.	3	Ενημερώστε τους ιδιοκτήτες των ανακαινιζόμενων κτιρίων και το δημοτικό συμβούλιο του χωριού για τους πιθανούς κινδύνους για τους ανθρώπους και απαγορεύστε την πρόσβαση σε οποιοδήποτε περιοχή υψηλού κινδύνου.	Η διαδικασία ενεργοποιείται κάθε φορά που λαμβάνουν χώρα αυτού του είδους οι ανακαινίσεις στο χωριό.
Ασφάλεια φαγητού	Όλοι οι προμηθευτές συμμορφώνονται με όλες τις απαιτήσεις ασφαλείας και	2	Θεσπίση ενός αποτελεσματικού σχεδίου ελέγχου προμηθευτών, τήρηση των υγειονομικών	Λαμβάνονται μέτρα και πραγματοποιείται αναδιαμόρφωση κάθε έξι μήνες.

	κανονισμούς σχετικά με την παραγωγή, αποθήκευση και μεταφορά τροφίμων.		απαιτήσεων και αξιολόγηση των αποθηκευμένων προϊόντων.	
Κίνδυνος διακρίσεων	Το ξενοδοχείο υποστηρίζει πλήρως την απασχόληση προσωπικού από οποιαδήποτε εθνικότητα, φύλο και σεξουαλικό προσανατολισμό, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με αναπηρία, βασιζόμενο μόνο στις επαγγελματικές τους ικανότητες.	2	Θέσπιση σαφών διαδικασιών πρόσληψης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που εξασφαλίζουν δικαιοσύνη και διαφάνεια.	Εν ενεργεία Βλέπε Chart: 1 – Hotel employee numbers, σελίδα 22
Κλιματική αλλαγή	Διάβρωση εδάφους	2	Φύτευση δένδρων όπου είναι εφικτό	Εν ενεργεία σε συνεργασία με τοπικούς φορείς και σχολεία
Διαχείριση κρίσεων	Δασικές φωτιές	5	Συνεργασία με την τοπική κοινότητα και το τμήμα Δασών	Δράσεις μέσω του κοινοτικού συμβουλίου και ενημέρωση από το ξενοδοχείο και τους τοπικούς φορείς
Περιβαλλοντικοί κίνδυνοι	Υπερβολική εκμετάλλευση ξυλείας μέσω της κοπής δένδρων για προσωπική χρήση σε τζάκια από τους ντόπιους και υπερβολική εκμετάλλευση από τους επισκέπτες του Casale Panayiotis.	3	Συνεργασία με το τμήμα δασών για τη μείωση αυτού του φαινομένου από τους ντόπιους. Όσον αφορά τους επισκέπτες, περιορισμός χρήσης ξυλείας για το τζάκι.	Εφαρμόστηκε τον Ιανουάριο του 2023*

Οικονομικοί κίνδυνοι	Χαμηλή τουριστική κίνηση τις καθημερινές	3	Ανάπτυξη σχεδίου για την προσέλκυση ταξιδιωτικών επιδοτήσεων και δραστηριοτήτων ομαδικής ανάπτυξης. Εφαρμογή αποτελεσματικών τεχνικών διαχείρισης αποδόσεων (yield management).	Δράση εν ενεργεία
----------------------	--	---	---	-------------------

* Η αρχική παρτίδα ξύλων για τους επισκέπτες την ημέρα άφιξης παρέχεται δωρεάν, αλλά για οποιαδήποτε επιπλέον παρτίδα υπάρχει χρέωση και οι πόροι διατίθενται για περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες που ξεκινούν από το ξενοδοχείο.

- Score 1 – low, score 5 – high

Μέλη ομάδας Mountain Utd:

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1. Patrick Dessy | General Manager |
| 2. Iliana Hadjigeorgiou | Operations Manager |
| 3. Akis Christodoulou | ESG & Sustainability Supervisor |
| 4. Magda Savva | Human Resource Manager |
| 5. Charis Markidi | Housekeeping Supervisor |
| 6. Efi Georgiou | Accounting Officer |
| 7. Andreas Andreou | Head Chef |
| 8. Ifigenia Humbert | Front Office Clerk |

Name	Title	Signature
Patrick Dessy	Hotel Manager	
Iliana Chatzigeorgiou	Director of Operations	
Magda Savva	Human Resource Manager	
Akis Christodoulou	ESG & Sustainability Supervisor	